

**Allgemeine Geschäftsbedingungen BIOase Zittau
Cornelia und Andreas Hieke GbR**

- Anwendungsbereich:** Wir verstehen uns als Fachhandelsgeschäft für biologische Lebensmittel, zertifizierte Naturkosmetik und ökologische Reinigungsmittel. Unser Anspruch ist es, unseren Kunden hochwertige, biologische Qualität, serviceorientiert anzubieten. Neben unserem Hauptabsatzweg die Waren direkt im Laden zu veräußern, bieten wir die Möglichkeit, diese auch nach Hause zu liefern. Dafür gelten nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch uns.
- Angebote und Preise:** Angebote und sonstige Angaben in Newsletter, Internet, Prospekten oder Anzeigen über Gewicht und Preis sind freibleibend. Sie werden nur gültig, wenn diese ausdrücklich schriftlich vereinbart oder von uns bestätigt werden (Kassenbon).
- Annahmezeit, Liefertermin und Vertragsschluss:** Die Lieferung erfolgt am Montag. Die Bestellannahme ist bis 9:00 Uhr möglich. Bestellt werden kann per Email oder telefonisch. Der Besteller nimmt die Ware am Lieferort persönlich entgegen bzw. wird die Ware hinterlegt. Für Schäden bei hinterlegter Ware, die durch Diebstahl, Witterungseinflüsse wie Sonne, Regen oder Frost sowie Schädlinge entstehen, wird keine Haftung übernommen. Der Besteller ist an seine schriftliche, mündliche oder telefonische Bestellung gebunden. Sollte ein Artikel nicht lieferbar sein wird dieser weggelassen oder ggf. durch ein anderes Produkt ersetzt (siehe dazu auch Punkt 6 Reklamation). Ein wirksamer Vertrag kommt erst mit schriftlicher Bestätigung der bei uns eingegangenen Bestellung, spätestens jedoch durch vorbehaltlose Annahme der Lieferung durch den Besteller zustande.
- Mindestauftragswert, Liefer- und Transportkosten:** Der Mindestauftragswert beträgt 10,- EUR ohne Pfand. Aufträge unter 10,- EUR können leider nicht ausgeführt werden. Bei Lieferung innerhalb von Zittau berechnen wir 5,- EUR Lieferkosten. Bei Lieferungen außerhalb von Zittau berechnen wir 7,50 EUR Lieferkosten. Lieferungen außerhalb eines Radius von 25 km von unserem Geschäft aus werden nicht ausgeführt.



5. **Zahlungen, Zahlungsverzug und Eigentumsvorbehalt:** Die Lieferung erfolgt grundsätzlich auf Kreditverkauf. Der bei der Lieferung beliegende Kassenzettel gilt als Auftragsbestätigung. Einmal monatlich erhält der Besteller von uns eine Rechnung auf der alle Lieferungen summiert sind. Der Betrag dieser Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug auf das von uns angegebene Konto zu überweisen. Bei Zahlungsverzug erhält der Besteller eine schriftliche Erinnerung von uns. Ab diesem Moment stellen wir weitere Lieferungen ein. Eine erneute Belieferung durch uns ist erst nach vollständigem Zahlungseingang wieder möglich. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
6. **Reklamation:** Die Ware ist sofort beim Empfang zu prüfen. Reklamationen müssen innerhalb von 24 Stunden gemeldet und die Ware ggf. bei der nächsten Lieferung zurück geschickt werden. Ohne Reklamation zurück gesandte, beschädigte, offene oder nicht sachgerecht gelagerte Ware wird von uns nicht gutgeschrieben.
7. **Leergut und Transportmittel:** Leergut und Transportmittel gehen nicht in Besitz des Bestellers über und können bei der nächsten Lieferung wieder zurück gegeben werden. Die Gutschrift erfolgt einmal im Monat und ist spätestens auf der Rechnung ersichtlich.
8. **Salvatorische Klausel:** Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Gültig ab 01.02.2022

